



Avtenta.si in Kovintrade: Uvedba sistema za upravljanje z dokumenti

V družbi Kovintrade d.d. Celje (v nadaljnjem tekstu Kovintrade) so se v letu 2009 odločili posodobiti svoje delo z dokumenti. V svoje poslovanje so uvedli sistem za upravljanje z dokumenti in rešitev za dolgoročno elektronsko hrambo dokumentarnega gradiva. S tem so učinkovito rešili problem preglednosti, varovanja in arhiviranja dokumentov v družbi.

PODJETJE

Celjski Kovintrade je uspešna mednarodna trgovinska družba v slovenski lasti, ki v Sloveniji in na tujih trgih posluje s šestimi programsko in tržno specializiranimi divizijami. S hčerinskimi podjetji in predstavništvi je prisotna v trinajstih državah Evropske unije, Skupnosti neodvisnih držav ter vzhodne in jugovzhodne Evrope, kot skupina pa posluje z več kot 5.500 kupci in dva tisoč dobavitelji iz 50 držav. Relativno hitra kadrovska in programska rast družbe Kovintrade je s seboj prinesla tudi klasične izzive na področju upravljanja z dokumenti. Povečalo se je število vhodnih in izhodnih dokumentov, za katere je bilo treba najti dodatni prostor za shranjevanje, iskanje dokumentacije je postalo dolgotrajnejše in je podaljševalo izvajanje posameznih poslovnih procesov. Samo v Sloveniji družba letno izstavi več kot 30 tisoč računov – prejme pa jih približno enako število. Skupaj z ostalo dokumentacijo (dopisi, dobavnice, ponudbe, pogodbe, naročilnice ...) to pomeni zajeten kup papirnih dokumentov.

PROJEKT

Družba Kovintrade se je v letu 2009 odločila posodobiti svoje delo z dokumenti. Pri izvedbi projekta so se zaradi tehnološke platforme ter strokovnosti in izkušenosti ekipe odločili za sodelovanje z družbo Avtenta.si. Skupaj z našimi strokovnjaki so v prvi fazi pripravili notranja pravila in uvedli storitev za elektronsko hrambo siHramba.eu za obstoječi arhiv poslovne dokumentacije. V drugi fazi smo vpeljali dokumentni sistem EMC Documentum na področju likvidacije vhodnih faktur in vložišča za vhodno in izhodno pošto.

Cilj projekta je zagotoviti pregled nad operativnimi dokumenti, znižati stroške večkratnega

kopiranja in tiskanja poslovne dokumentacije ter nepotrebne arhiviranja večjega števila kopij enega dokumenta. Zagotoviti je potrebno urejeno varovanje dokumentov z oznakama »zaupno« in »poslovna tajnost«, pa tudi arhiviranje in varovanje dokumentov s statusom trajnega arhiva. Vse to bo omogočilo tudi časovne prihranke, saj centralni arhiv vseh dokumentov v podjetju omejuje nepotrebno podvajanje, omogoča enostaven dostop do vseh predhodnih različic določenega dokumenta in učinkovit nadzor nad dogajanjem z dokumenti v podjetju.

Dolgoročna elektronska hramba siHramba.eu

V marcu 2006 je bil sprejet Zakon o varnosti dokumentarnega in arhivskega gradiva in arhivih, ki zagotavlja pravno podlago za arhiviranje podatkov v organizacijah v elektronski obliki. Omenjen zakon namreč opredeljuje in uvaja popolno enakost elektronskega gradiva z izvirnim gradivom, popolno zaupanje zakonodajalca v elektronsko dokumentarno gradivo in načelo ohranjanja dokumentarnega gradiva.

siHramba.eu je akreditirana storitev za dolgoročno elektronsko hrambo dokumentarnega

gradiva. Podatki se hranijo na treh različnih lokacijah, ki so med seboj oddaljene več kot 100 kilometrov, kar zagotavlja najvišji nivo razpoložljivosti. V primeru naravnih nesreč, požarov ali povodenj, ni skrbi za varnost hranjenih podatkov. Podatki so varni pred zlorabami, saj je dostop varovan z dovršenim sistemom in omogočen le uporabnikom, ki jim podjetje dodeli dostop s kvalificiranim digitalnim potrdilom, prav tako pa se dosledno beležijo vsi dostopi in akcije na dokumentih.

Zajem in digitalizacija dokumentov

Celovit zajem in evidentiranje dokumentov v elektronski obliki in digitalizacija papirnatih dokumentov sta pogoja za uspešno obvladovanja dokumentov. S tem zagotovimo, da so vsi dokumenti na enem mestu, hkrati pa omogočimo tudi celovito definiranje uporabniških pravic (kaj kdo lahko in česa ne), in uporabniških vlog. Rešitev na produktni platformi EMC

Documentum omogoča kreiranje, varno shranjevanje, upravljanje, distribucijo in objavljanje digitaliziranih dokumentov. Tak sistem se ne ukvarja s »številkami« temveč bolj z »besedami«, nestrukturiranim podatkom določi pravila, jih osmisli in strukturira, in tako omogočiti lažji dostop do informacij.

ZAKLJUČEK

Dokumenti so sestavni del vseh procesov, s katerimi se podjetja srečujejo pri vsakdanjem poslovanju. V družbi Kovintrade so se za projekt uvedbe sistema za upravljanje z dokumenti odločili, ker so prepoznali prednosti kakovostnega upravljanja dokumentov. Ob današnji visoki ravni informatizacije v podjetjih in organizacijah namreč lahko z relativno majhnim vložkom v dokumentni sistem znatno poenostavimo delo z dokumenti, kar prinese tudi velike časovne prihranke pri vsakdanjem delu.

Poslovne pridobitve po vpeljavi rešitve v družbi Kovintrade opažajo predvsem na področju centralizirane evidence dokumentacije, hitrejšega in bolj optimalnega izvajanja poslovnih procesov, povezanih z dokumenti in vključevanja dislociranih enot. Dokumenti so dolgoročno elektronsko hranjeni v skladu s slovensko zakonodajo (ZVDAGA) in so katalogizirani po

posameznih kategorijah, zadevah, vsebinah, ... Iskati jih je mogoče po poljubnih in/ali vnaprej določenih parametrih (npr. pregled dokumentov po posameznih dnevih, pregled dokumentov po področjih, avtorjih, ipd.), za pooblašcene uporabnike pa so dostopni tudi z oddaljenih lokacij preko spletnega brskalnika.

V družbi Avtenta.si že več let aktivno spremljamo stanje na trgu dokumentnih sistemov (Document Management System, DMS) in ugotavljamo, da je na slovenskem trgu na tem področju še veliko prostora za rast. Za uspešno uvedbo celovitega upravljanja z elektronskimi dokumenti svojim strankam pomagamo pri pripravi notranjih pravil in njihovi morebitni potrditvi pri Arhivu RS, uvedbi informacijske storitve za upravljanje elektronske hrambe – (siHramba.eu) in vpeljavi sistemov za upravljanje z elektronskimi dokumenti (EMC Documentum).

IN NAPREJ...

»Po zaključku projekta v Sloveniji želimo obe rešitvi uvesti tudi v hčerinska podjetja v tujini. Že pri izbiri ustrezne programske opreme je bil to eden od pogojev – torej, da jo namestimo in lokaliziramo v državah, kjer ima skupina Kovintrade svoja podjetja, za vse skupaj pa mora poskrbeti

strokovno usposobljena ekipa iz družbe Avtenta.si,« pravi Iztok Seničar, predsednik uprave skupine Kovintrade.

Več informacij

Več informacij o storitvah družbe Avtenta.si na www.avtenta.si
Več informacij o družbi Kovintrade na www.kovintrade.com

Avtenta.si, sistemska integracija in poslovne rešitve, d.o.o.
Verovškova ul. 55, SI-1000 Ljubljana, Slovenija
T: 080 17 99, **E:** prodaja@avtenta.si, **W:** www.avtenta.si