

Z dokumentnim sistemom do boljšega poslovanja

V družbi Avtenta.si že več let aktivno spremljajo stanje na trgu dokumentnih sistemov (Document Management System, DMS) in ugotavljajo, da ima slovenski trg na tem področju še veliko prostora za rast.

Dokumenti so sestavni del vseh procesov, s katerimi se podjetja srečujejo pri vsakdanjem poslovanju. Ob današnji visoki ravni informatizacije v podjetjih in organizacijah lahko z razmeroma majhnim vložkom v dokumentni sistem znatno poenostavimo delo z dokumenti, kar prinese tudi velike časovne prihranke pri vsakdanjem delu. Časovne prihranke dosežemo:

- s preprostejšim in hitrejšim iskanjem dokumentov,
- s centralnim arhivom vseh dokumentov v podjetju, s čimer onemogočimo nepotrebno podvajanje,
- z dostopom do vseh predhodnih različic posameznega dokumenta,
- z boljšim nadzorom nad dogajanjem z dokumenti v podjetju.

Posodabljanje v družbi Kovintrade

To so bili med drugim tudi glavni cilji družbe Kovintrade, kjer so se lani odločili posodobiti svoje delo z dokumenti. Pri izvedbi projekta so se zaradi ponujene tehnološke platforme, strokovnosti ekipe, ki bi naj projekt izvedla, pa tudi zaradi cene odločili za sodelovanje z družbo Avtenta.si. Skupaj s strokovnjaki iz Avtente.si so v prvi fazi pripravili notranja pravila in uvedli storitev za elektronsko hrambo siHramba.eu za obstoječi arhiv poslovne dokumentacije. V drugi fazi, ki se bo predvidoma končala marca letos, pa bodo vpeljali dokumentni sistem EMC Documentum na področju likvidacije vhodnih faktur in vložišča za vhodno in izhodno pošto. Celjski Kovintrade je uspešna mednarodna trgovinska družba v slovenski lasti, ki v Sloveniji in na tujih trgih posluje s šestimi programsko in tržno specializiranimi divizijami. S hčerinskimi podjetji in predstavništvi je navzoč v 13 državah Evropske unije, Skupnosti neodvisnih držav ter vzhodne in jugovzhodne Evrope, kot skupina pa posluje z več kot 5500 kupci in dva tisoč dobavitelji iz 50 držav. Samo v



Iztok Seničar, predsednik uprave skupine Kovintrade, napoveduje, da bodo rešitvi siHramba.eu in EMC Documentum uvedli tudi v hčerinskih podjetjih v tujini.

Sloveniji družba na leto izstavi več kot 30 tisoč računov, prejme pa jih približno enako število. Če tem številkam dodamo še preostalo dokumentacijo (dopisi, dobavnice, ponudbe, pogodbe, naročilnice ...), si lahko predstavljamo, za kakšno množico različnih dokumentov gre.

Reševanje nakopičenih težav z dokumenti

Razmeroma hitra kadrovska in programska rast družbe je prinesla s seboj tudi klasične težave. Pojavilo se je veliko število vhodnih in izhodnih dokumentov, za katere je bilo treba najti dodaten prostor za shranjevanje. Iskanje neustrezno shranjene dokumentacije je bilo dolgotrajno in je podaljševalo izvajanje posameznih poslovnih procesov. Prihajalo je do izgubljanja operativnih dokumentov, nepotrebni stroškov z večkratnim kopiranjem in tiskanjem poslovne dokumentacije ter nepotrebne arhiviranja večjega števila kopij enega dokumenta. Problematično je bilo varovanje dokumentov z oznakama »zaupno« in »poslovna tajnost«, pa tudi arhiviranje in varovanje dokumentov s statusom trajnega arhiva. V družbi Kovintrade pričakujejo, da bodo vpeljava dokumentnega sistema in storitve dolgoročne elektronske hrambe siHramba.eu rešila vse ali vsaj večino navedenih težav.

Kakšni so prihodnji načrti skupine Kovintrade v zvezi z obema rešitvama? »Po končanju projekta v Sloveniji želimo obe rešitvi uvesti tudi v hčerinska podjetja v tujini. Že pri izbiri ustrezne programske opreme je bil to eden od pogojev – torej, da jo namestimo in lokaliziramo v državah, kjer ima skupina Kovintrade svoja podjetja, za vse skupaj pa mora poskrbeti strokovno usposobljena ekipa iz Avtente.si,« poudarja Iztok Seničar, predsednik uprave skupine Kovintrade.

PRIHODNOST

Dokumentni sistemi kot storitev

Za uspešno uvedbo celovitega upravljanja elektronskih dokumentov v podjetju Avtenta.si svojim strankam pomagajo pri pripravi notranjih pravil in njihovi morebitni potrditvi pri Arhivu RS, uvedbi informacijske storitve za upravljanje elektronske hrambe (siHramba.eu), vpeljavi sistemov za upravljanje elektronskih dokumentov (EMC Documentum) ter vpeljavi sistemov za zajem in digitalizacijo papirnih dokumentov (EMC Captiva).

V Avtenti.si so prepričani, da je prihodnost rešitev dokumentnih sistemov kot storitev. Tako kot elektronska pošta danes bodo čez nekaj časa tudi dokumentni sistemi postali spletne storitve, pri čemer bo ključno vlogo imela velikost stranke. Tehničnih ovir že danes ni več, zadržki glede takih storitev pa so predvsem s stališča varnosti in podpornih storitev. Prvi dokumentni sistemi kot storitev že obstajajo, vendar jih večinoma uporabljajo manjša podjetja in posamezniki. Za večjo uveljavitev dokumentnih sistemov kot storitev tudi v segmentu velikih podjetij so potrebne ustrezne rešitve kot tudi usposobljeni partnerji, kar Avtenta.si vsekakor je.